

a. Charta der beruflichen Tätigkeiten

Beraterin, Berater im psychosozialen Bereich mit eidg. Diplom

		Tätigkeitsbereiche ↓	Tätigkeiten →	1	2	3	4
Grundlagen	A	Wahrnehmung und Reflexion	A1. sich selbst wahrnehmen und steuern	A2. Störfaktoren beschreiben und erkennen	A3. Klientinnen, Klienten, wahrnehmen (Anliegen, Ressourcen, Kontext)	A4. im Beratungsprozess und über den Beratungsprozess reflektieren	
	B	Kommunikation	B1. Beratungssequenzen leiten	B2. Beratungsgespräche führen	B3. Gesprächstechniken anwenden	B4. Konflikte ansprechen bzw. moderieren	
	C	Beziehungen	C1. Kontakt herstellen	C2. Arbeitsbeziehung aufbauen und gestalten	C3. Beziehungen klären und Konflikte bewältigen	C4. Arbeitsbeziehung abschliessen	
	D	Rolle	D1. Grundhaltung beschreiben	D2. Rollen und Aufgaben im Beratungsprozess klären	D3. die eigene Rolle reflektieren und weiter entwickeln	D4. Grenzen erkennen und respektieren	
	E	Konzeption	E1. Beratungstätigkeit theoretisch begründen	E2. Handlungsleitende Theorien erläutern	E 3. Beratungskonzept erstellen	E 4. Beratungskonzept überprüfen und weiterentwickeln	
	F	Marketing und Administration	F1. Produkt, Preis, Platzierung und Promotion eines Angebots auf einander abstimmen	F2. ein Beratungsangebot bekannt machen	F3. Beratungen organisieren (Zeitplanung, Dokumentation, Archivierung)	F4. ein Budget erstellen, abrechnen und Buchhaltung führen	
Beratungsprozess	G	Vorbereitung	G1. Ausgangslage klären	G2. Auftrag und Ziele formulieren	G3. Zusammenarbeit vereinbaren	G4. Beratungen vorbereiten	
	H	Durchführung	H1. Beratung beginnen	H2. Beratungsprozess gestalten	H3. Beratungsprozess abschliessen		
	I	Abschluss	I1. Prozess evaluieren und Folgerungen ziehen	I2. Qualität sichern und weiterentwickeln			